



Algemene Voorwaarden – Cascara Rodizio

Artikel 1. Definities

- **Restaurant:** Cascara Rodizio, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Gast:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met het Restaurant voor het leveren van horecadiensten.
- **Reservering / Bijeenkomst:** De schriftelijke, digitale of mondelinge overeenkomst tussen het Restaurant en de Gast om op een afgesproken tijdstip horecadiensten te leveren.
- **Reserveringswaarde:** Het totale bedrag dat het Restaurant op basis van de gemaakte afspraken aan de Gast in rekening zou brengen. Dit betreft het vaste tarief voor het aangeboden menu per persoon, vermenigvuldigd met het aantal gereserveerde personen, inclusief eventuele vooraf afgesproken drankarrangementen.
- **Evenement:** Een door Cascara Rodizio georganiseerd evenement waarvoor de volledige reserveringswaarde vooraf wordt betaald, zoals een Brazilian Festa.
- **Bijzonder arrangement:** Een arrangement op een feestdag of andere bijzondere gelegenheid waarvoor de volledige reserveringswaarde vooraf wordt betaald en waarvoor bij reservering uitdrukkelijk afwijkende annuleringsvoorwaarden zijn vermeld, zoals het kerstarrangement.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten tussen Cascara Rodizio en de Gast.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.
- Indien voor een specifiek evenement of bijzonder arrangement afwijkende voorwaarden gelden, worden deze bij het maken van de reservering kenbaar gemaakt. Deze afwijkende voorwaarden hebben voor dat onderdeel voorrang op de algemene regeling.

Artikel 3. Reservering en betaling

3.1 Reguliere reserveringen

Een reguliere reservering is definitief zodra deze door Cascara Rodizio schriftelijk of digitaal is bevestigd.

Voor reguliere reserveringen wordt in beginsel geen vooruitbetaling verlangd. Cascara Rodizio behoudt zich het recht voor om in bijzondere gevallen een aanbetaling of creditcardgarantie te verlangen.



3.2 Evenementen en bijzondere arrangementen

Voor evenementen, zoals een Brazilian Festa, en bijzondere arrangementen, zoals het kerstarrangement, kan volledige vooruitbetaling van de reserveringswaarde worden verlangd.

De reservering is in dat geval pas definitief nadat de volledige verschuldigde betaling binnen de daarvoor gestelde termijn is ontvangen.

Artikel 4. Annulering

4.1 Reguliere reserveringen

Voor reguliere reserveringen waarvoor geen vooruitbetaling is gedaan, worden geen annuleringskosten in rekening gebracht wanneer de reservering vooraf wordt geannuleerd.

Wij verzoeken de Gast een annulering of wijziging van het aantal personen altijd zo spoedig mogelijk aan Cascara Rodizio door te geven, zodat het Restaurant hiermee rekening kan houden in de planning en voorbereiding.

Wanneer de Gast zonder voorafgaande wijziging met minder personen verschijnt dan het laatst bevestigde aantal personen, behoudt Cascara Rodizio zich het recht voor om de volledige menu-/ of arrangementsprijs voor de niet-verschenen personen in rekening te brengen.

Bij een volledige no-show, waarbij de Gast zonder voorafgaande afmelding niet verschijnt, behoudt Cascara Rodizio zich eveneens het recht voor de gereserveerde menuwaarde in rekening te brengen.

4.2 Evenementen met volledige vooruitbetaling

Voor evenementen waarvoor de volledige reserveringswaarde vooraf wordt betaald, zoals een Brazilian Festa, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- **Meer dan 4 dagen (96 uur) voor aanvang:** De Gast kan kosteloos annuleren. Het reeds betaalde bedrag wordt volledig teruggestort. Dit gebeurt binnen 24 tot 28 uur.
- **Tussen 96 en 24 uur voor aanvang:** 50% van de totale reserveringswaarde is verschuldigd. De overige 50% wordt vergoed in de vorm van een cadeaubon van Cascara Rodizio óf kan worden gebruikt als tegoed bij een nieuwe of verplaatste reservering.
- **Binnen 24 uur voor aanvang:** 100% van de totale reserveringswaarde is verschuldigd. Er vindt geen restitutie of compensatie plaats.
- **No-show:** Indien de Gast zonder voorafgaande afmelding niet verschijnt, vindt geen restitutie of compensatie plaats.

4.3 Feestdagen en bijzondere arrangementen

Voor feestdagen en andere bijzondere arrangementen geldt onderstaande annuleringsregeling. Hieronder vallen in ieder geval de kerstarrangementen van Cascara Rodizio op 24, 25 en 26 december.

- **Meer dan 28 dagen voor aanvang:** De Gast kan kosteloos annuleren. Het reeds betaalde bedrag wordt volledig teruggestort. Dit gebeurt binnen 24 tot 28 uur.
- **28 tot en met 14 dagen voor aanvang:** 25% van de totale reserveringswaarde is verschuldigd. De overige 75% wordt teruggestort. Dit gebeurt binnen 24 tot 28 uur.
- **Vanaf 13 dagen tot 72 uur voor aanvang:** 50% van de totale reserveringswaarde is verschuldigd. De overige 50% wordt vergoed in de vorm van een cadeaubon of kan worden gebruikt als tegoed bij een nieuwe of verplaatste reservering.
- **Binnen 72 uur voor aanvang:** 100% van de totale reserveringswaarde is verschuldigd. Er vindt geen restitutie of compensatie plaats.
- **No-show:** Indien de Gast zonder voorafgaande afmelding niet verschijnt, vindt geen restitutie of compensatie plaats.

Annuleringen dienen schriftelijk of via het officiële reserveringssysteem van Cascara Rodizio te worden doorgegeven.

Artikel 5. Wijziging van het aantal gasten

Een vermindering van het aantal gasten wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering.

5.1 Reguliere reserveringen

Wijzigingen in het aantal gasten dienen zo spoedig mogelijk vooraf te worden doorgegeven.

Wanneer de Gast op het gereserveerde tijdstip met minder personen verschijnt dan het laatst bevestigde aantal, zonder deze wijziging vooraf aan Cascara Rodizio te hebben doorgegeven, behoudt het Restaurant zich het recht voor om de volledige menuprijs van de niet-verschenen personen in rekening te brengen.

5.2 Evenementen en bijzondere arrangementen

Bij evenementen en bijzondere arrangementen met volledige vooruitbetaling gelden voor een vermindering van het aantal gasten dezelfde termijnen en voorwaarden als bij een volledige annulering zoals opgenomen in artikel 4.2 respectievelijk artikel 4.3.

De annuleringskosten worden in dat geval uitsluitend berekend over de reserveringswaarde van het aantal geannuleerde personen.

Artikel 6. Rodizio Concept, Dranken en Voedselverspilling

- **Inbegrepen in het menu:** Het Rodizio-concept van Cascara Rodizio is gebaseerd op een vaste prijs per persoon voor de consumptie van het door het Restaurant aangeboden menu.
- **Berekening van dranken:** Dranken zijn niet inbegrepen in de standaard menuprijs en worden apart op basis van nacalculatie berekend, tenzij vooraf schriftelijk een specifiek all-in arrangement inclusief drank tussen het Restaurant en de Gast is afgesproken.
- **Geen doggy bags:** Het is niet toegestaan om etenswaren of dranken uit het Rodizio-concept mee te nemen buiten het restaurant voor latere consumptie.
- **Voedselverspilling:** Om voedselverspilling tegen te gaan, behoudt het Restaurant zich het recht voor om bij extreme verspilling – bijvoorbeeld eten dat is besteld of gepakt maar volledig onaangeroerd achterblijft – een extra vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 7. Prijzen en Betaling

- Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw.
- Bij reguliere reserveringen dienen consumpties en arrangementen direct na afloop van het bezoek te worden afgerekend via pin of contant, tenzij vooraf schriftelijk betaling op factuur is overeengekomen. Betaling op factuur is uitsluitend mogelijk voor zakelijke klanten.
- Voor evenementen en bijzondere arrangementen waarvoor volledige vooruitbetaling geldt, dient het verschuldigde bedrag binnen de bij de reservering aangegeven termijn te worden voldaan.

Artikel 8. Allergenen en Dieetwensen

- Gezien de aard van het Rodizio-concept, waarbij diverse vleessoorten aan tafel worden gesneden, dient de Gast specifieke dieetwensen, allergieën of religieuze eetvoorschriften uiterlijk bij de reservering door te geven.
- Cascara Rodizio spant zich in om passende alternatieven te bieden, maar kan kruisbesmetting in de keuken of tijdens de bereiding en bediening niet volledig uitsluiten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en Eigen Risico

- **Vetvlekken en spatjes:** Het concept van Cascara Rodizio houdt in dat warme, vers gegrilde vleesspiesen aan tafel worden opgediend en aangesneden. Het Restaurant is niet aansprakelijk voor eventuele vet- of vochtspatjes op kleding of eigendommen van de Gast, tenzij sprake is van aantoonbare grove nalatigheid door het personeel.
- **Onbeheerde garderobe:** Cascara Rodizio biedt een garderobe aan waar gasten hun jassen en tassen kunnen achterlaten. Het gebruik hiervan is op eigen risico. Het Restaurant is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van jassen, tassen of daarin achtergelaten waardevolle spullen. Gasten wordt geadviseerd waardevolle bezittingen bij zich te houden.
- **Persoonlijke eigendommen:** Cascara Rodizio is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van andere persoonlijke eigendommen van gasten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld door het Restaurant of zijn medewerkers.
- **Schade door de Gast:** De Gast is aansprakelijk voor schade die door de Gast of diens gezelschap wordt toegebracht aan het pand, de inventaris of medewerkers van het Restaurant.



Artikel 10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en geschillen tussen Cascara Rodizio en de Gast is Nederlands recht van toepassing.

